

Datum:

Dossiernummer:

Dit is een overeenkomst tussen:

1. Stichting Kind in Crisis, ANBI, gevestigd aan de Kerkgracht 30 te (1354 AM) Almere, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88479897. We noemen Stichting Kind in Crisis in deze overeenkomst 'KiC', 'we' of 'wij'

en

2. De cliënt(e), de heer/mevrouw<sup>1</sup>:  <sup>2</sup>  
Geboortedatum en geboorteplaats:    
Adres:   
Postcode en woonplaats:    
Telefoonnummer:   
E-mailadres:

We noemen u als cliënt(e) in deze overeenkomst 'cliënt' of 'u'.

### Waarom bestaat KiC?

KiC heeft als missie om kinderen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd doordat zij getraumatiseerd zijn geraakt, of dreigen te raken, in het contact met een van hun (gezaghebbende) ouders, een stem te geven en ze te begeleiden, zowel juridisch, als sociaal-emotioneel. We willen dit vaak onzichtbare leed zichtbaar maken.

### Voor wie zijn wij er?

We werken met de ouders voor de kinderen. De ouders zijn onze cliënten.

### Wat kunnen wij voor u doen?

Wij kunnen u op verschillende manieren begeleiden. Wij kunnen de volgende hulp bieden:

- Wij kunnen u informeren over alle mogelijkheden (kennisoverdracht) die u in uw situatie heeft;
- Wij kunnen u in contact brengen met gespecialiseerde (familierecht) advocaten en deze hulp – indien nodig – financieren;
- Wij kunnen u in contact brengen met gespecialiseerde therapeuten, coaches, psychologen en andere hulpverleners en deze hulp – indien nodig – financieren;
- Wij kunnen een luisterend oor bieden en u ondersteunen in uw contact met uw advocaat, uw therapeut of andere hulpverleners;
- Wij kunnen u in contact brengen met lotgenoten;
- Wij kunnen u helpen met de aanvragen van jeugdzorg bij de gemeente.
- U heeft aangegeven van onze begeleiding gebruik te willen maken. Hoe wij de bovenstaande mogelijkheden inzetten zullen we samen afstemmen en bepalen.

### Wat doen wij uitdrukkelijk niet?

Wat wij voor u kunnen doen is hiervoor aangegeven. Wij willen er helder over zijn dat wij de volgende dingen in ieder geval niet doen:

- KiC geeft zelf GEEN medisch advies;
- KiC geeft zelf GEEN juridisch advies;
- KiC voert zelf GEEN diagnostische onderzoeken uit;
- KiC is niet verantwoordelijk voor de adviezen of andere diensten die derde partijen, zoals advocaten, therapeuten en andere hulpverleners geven. Ook niet wanneer wij u met deze partijen in contact gebracht hebben.

<sup>1</sup> Doorhalen wat niet van toepassing is.  
<sup>2</sup> Voorletters en achternaam.

#### Wat kost onze begeleiding?

KiC is een goede doelenstichting. Al het geld dat we via donaties, schenkingen en overige fondsen ophalen, zetten we in voor onze missie. Wij vragen aan iedere cliënt een eenmalige donatie van € 100 voor KiC op rekeningnummer NL45ABNA0119803577 tnv Stichting Kind in Crisis. Voor de begeleiding door KiC hoeft u geen andere bijdrage of kosten te betalen. NB. Dit geldt niet voor de advocaat, therapeut of andere hulpverlener die u – eventueel op aanraden van ons of via ons netwerk – inschakelt. Dergelijke kosten moet u zelf betalen. Soms kan KiC besluiten tot financiële ondersteuning daarover leest u hierna meer.

#### Wat zijn de afspraken?

Wat zijn de afspraken als wij een KiC Budget beschikbaar stellen voor de begeleiding door een advocaat, een therapeut of een andere hulpverlener? Wanneer uw financiële positie u niet in staat stelt om de hulp van een advocaat, een therapeut of andere hulpverlener zelf te financieren, kan KiC besluiten financiële ondersteuning te bieden door een KiC Budget voor dergelijke hulpverlening aan u ter beschikking te stellen.

U kunt KiC vragen om aan u een KiC Budget te verstrekken om daarmee de hulp van een advocaat, een therapeut of andere hulpverlener in te kunnen schakelen. Om te kunnen beoordelen of u in aanmerking komt voor financiële ondersteuning door KiC moet u aan ons (financiële) gegevens verstrekken. Het is aan KiC om te bepalen of u wel of niet in aanmerking komt voor een budget. De richtlijnen/kaders die gelden om in aanmerking te komen voor een budget zijn uitgewerkt in het "Formulier KiC Budget". KiC heeft altijd het recht om een budget toe of af te wijzen ondanks dat niet of juist wel aan de kaders voor het in aanmerking komen van een KiC Budget wordt voldaan. Aan de (financiële) kaders voor het in aanmerking komen voor een KiC en/of toe- of afwijzing in individuele gevallen kunnen geen rechten ontleend worden. Wanneer wij uw verzoek om een KiC Budget toe- of afwijzen zullen wij u hierover informeren.

Wanneer wij een KiC Budget voor de hulp van een advocaat, een therapeut of andere hulpverlener toewijzen, zullen wij u informeren over de hoogte van het KiC Budget. Wij zullen dit budget voor u beheren en de factuur van de betreffende hulpverlener voldoen wanneer we deze van u of rechtstreeks van de betreffende hulpverlener ontvangen. Het is belangrijk dat u weet dat u zelf de overeenkomst met de hulpverlener aangaat en dat u daarmee de verplichting tot het betalen van de kosten aangaat. Ook (of juist) wanneer het budget op is. KiC zal alleen de kosten van de hulpverlener vergoeden als dat past binnen het KiC Budget dat aan u is toegekend.

#### Wanneer begint en eindigt de begeleidingsovereenkomst?

De begeleiding start nadat u deze begeleidingsovereenkomst heeft ondertekend. De begeleidingsovereenkomst eindigt wanneer:

- U en/of wij besluiten dat de begeleiding door KiC afgerond is en dit schriftelijk is bevestigd;
- U schriftelijk aan ons aangeeft dat u geen begeleiding door KiC meer wenst te ontvangen, u hoeft hiervoor geen reden op te geven;
- Wij aan u schriftelijk aangeven dat wij u niet meer willen of kunnen begeleiden;
- U komt te overlijden of KiC ophoudt te bestaan of haar missie niet meer nastreeft/ zal nastreven of een ander invulling geeft/gaat geven.

Als deze begeleidingsovereenkomst eindigt – om welke reden dan ook – dan zijn u en wij aan elkaar geen (schade)vergoeding verschuldigd vanaf het moment van beëindiging. Wanneer KiC aan u een budget voor de financiële ondersteuning bij het inschakelen van een advocaat, therapeut of andere hulpverlener heeft toegekend dan kunt u – zodra deze begeleidingsovereenkomst eindigt en ongeacht de reden daarvan – geen aanspraak meer maken op (het resterende deel van) het KiC Budget.

#### Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?

Wanneer u niet tevreden bent met de begeleiding door KiC willen wij dat graag weten. U kunt uw klacht of tips delen met uw contactpersoon. Wanneer u een klacht liever niet bij uw contactpersoon neerlegt, kunt u contact opnemen met Hans Bosman (bestuurder en klachtenfunctionaris van KiC). Hij zal uw klacht vertrouwelijk behandelen, tenzij hij daarover met u andere afspraken maakt. U kunt Hans bereiken door hem een bericht te sturen via de beveiligde portal. Klachten over de begeleiding door KiC moeten uiterlijk 1 jaar nadat de situatie waarover u klaagt is ontstaan, door de klachtenfunctionaris ontvangen zijn.

Wat geldt er als KiC aansprakelijk is?

Gezien de aard van de begeleiding door KiC en het feit dat wij deze begeleiding kosteloos aan u aanbieden, is KiC niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de begeleiding of anderszins. Mochten wij wel aansprakelijk zijn, ongeacht op welke (rechts)grond, dan betalen wij u het bedrag dat wij krijgen van onze aansprakelijkheidsverzekering. Wordt de schade niet gedekt door onze aansprakelijkheidsverzekering of gaat deze niet over tot uitkering, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag wat door KiC uitgekeerd wordt/ zou worden aan de cliënt.

Wij kunnen geen beroep doen op de in deze begeleidingsovereenkomst genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen als er sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen door KiC of haar bestuurders.

Hoe gaan we met uw (persoons)gegevens om?

Om u te kunnen begeleiden hebben we (persoons)gegevens nodig van u en/of uw kind(eren) en/of uw (ex-) partner en/of andere familieleden of hulpverleners. Hoe wij met deze (persoons)gegevens omgaan vindt u terug in onze privacyverklaring die u vindt op [www.kindincrisis.nl](http://www.kindincrisis.nl).

Welk recht is op deze overeenkomst van toepassing?

Op deze begeleidingsovereenkomst en de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Wat als een van onze afspraken niet geldig is?

Indien één of meer afzonderlijke afspraken in deze begeleidingsovereenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zouden zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige afspraken van de begeleidingsovereenkomst niet aan. U en wij zullen de betreffende afspra(a)k(en) vervangen door een of meer andere geldige en verbindende afspraken waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke afspra(a)k(en).

Geheimhouding en delen met derden

Wij zullen de (persoons)gegevens die u met ons deelt geheimhouden. Alle personen werkzaam voor KiC hebben daarom een geheimhoudingverklaring getekend. Wanneer u dat wenst kunnen wij de inhoud van uw dossier bij KiC delen met een derde, zoals een advocaat, een therapeut of andere hulpverlener. Hoe een derde partij met uw (persoons)gegevens omgaat is de verantwoordelijkheid van die partij, KiC speelt daarin geen rol en heeft daarop geen invloed.

Een paar belangrijke dingen waarvoor wij uw aandacht vragen.

Om begeleiding of een budget vanuit KiC te kunnen ontvangen, hebben wij uw toestemming nodig voor onderstaande punten.

- Ja, ik geef toestemming aan KiC om op mijn verzoek mijn dossier met (persoons)gegevens te delen met een of meerdere derde partijen, zoals een advocaat, een therapeut of andere hulpverlener. Ik ben me ervan bewust dat KiC er geen invloed op heeft hoe derde partijen met mijn (persoons)gegevens omgaan.
  - Ja, ik geef toestemming aan KiC om bijzondere persoonsgegevens<sup>3</sup> van mij die ik met KiC deel te verwerken om de begeleiding van mij en de financiële afhandeling daarvan uit te voeren.
  - Ja, ik geef toestemming aan KiC om bijzondere persoonsgegevens van mij die ik met KiC deel te verwerken om de financiële- en cliëntenadministratie te voeren
- Ja, ik geef toestemming voor bovenstaande drie punten.
- Ja, ik geef toestemming aan KiC om bijzondere persoonsgegevens van mij die ik met KiC deel te verwerken om de werkwijze en het beleid van KiC te ontwikkelen en evalueren, waaronder het analyseren van incidenten en/of calamiteiten.

<sup>3</sup> Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens over (onder andere) politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gezondheid of seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Uiteraard voor zover u dergelijke gegevens met KiC deelt.

Hoe bent u bij KiC terecht gekomen?

- Via zoekfunctie op internet
- Via vriend of bekende
- Doorverwezen door andere hulpverlener/ instantie
- Anders, namelijk:

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend op ..... te .....

Cliënt(e)

Stichting Kind in Crisis

*Handtekening:*

*Handtekening:*

.....

Mevrouw D. van de Grijsparde